

# AVISO DE PRIVACIDAD

## INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.

En cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la "Ley"), Industrias Quetzal S. de R.L. de C.V., así como, sus empresas subsidiarias y afiliadas, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Informamos a ustedes, los términos y condiciones del **Aviso de Privacidad de Datos Personales** ("Aviso de Privacidad") de **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, con domicilio en Refugio Escamilla S/N Manzana 3 Lote 2, Parque Industrial Atlacomulco, Edo. De México. C.P. 50450, así como, de sus empresas subsidiarias y afiliadas (en adelante y en su conjunto identificadas como "QUETZAL").

**¿Qué información recopilamos?** Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, a través de éste website ("Portal"), mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: (i) **datos personales en general** como son su nombre, domicilio, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos, información sobre sus dependientes económicos, (ii) **datos laborales** como son su ocupación, puesto y antigüedad, nombre/denominación/razón social, domicilio, teléfonos de su empleador, (iii) **datos patrimoniales y financieros** como son sus ingresos, sobre sus propiedades inmuebles y muebles, número de sus cuentas y tarjetas bancarias, otros créditos a su cargo, así como referencias personales; para fines de consulta y verificación de sus datos se podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

Igualmente y de acuerdo a las políticas de **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, podremos requerirle copia de su identificación oficial con fotografía y comprobante de su domicilio.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad.

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

**¿Para qué utilizamos su información?** Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) tramitar sus solicitudes, (iv) ofrecerle y entregarle nuestros bienes y servicios, (v) identificar su historial, (vi) ofrecerle la contratación de servicios. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

**¿Con quién compartimos su información?** **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaba a través de este Portal, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera, **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines establecidos en este inciso. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los datos personales que usted proporcione a **INDUSTRIAS QUETZAL S. DE R.L. DE C.V.**, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de **INDUSTRIAS QUETZAL S. DE R.L. DE C.V.**, Las ligas a sitios externos de éste portal, no son responsabilidad de **INDUSTRIAS QUETZAL S. DE R.L. DE C.V.**, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

**¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?** **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para

proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**

La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, es especialmente importante para **INDUSTRIAS QUETZAL S. DE R.L. DE C.V.** Por ésta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley.

**¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?** El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "Atención a Datos Personales".

**¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?** Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de Atención de datos personales a través de la cuenta de correo electrónico: [avisoprivacidad@quetzal.com.mx](mailto:avisoprivacidad@quetzal.com.mx). Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?** En términos de la LFPDPPP, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Atención de datos personales dé respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, **INDUSTRIAS QUETZAL, S. DE R.L. DE C.V.**, no diera respuesta a su solicitud.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad.** Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro Portal.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 16 de Abril de 2014.